

MARZO 9, 2023

SALA CONSTITUCIONAL DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA.

EXPEDIENTE: NUEVO

PROCESO: RECURSO DE AMPARO.

RECURRENTE: HENRY RODRIGUEZ RAMIREZ

RECURRIDO: CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL

HOSPITAL SAN RAFAEL DE ALAJUELA

Quien suscribe, Lic. Henry Rodríguez Ramírez, cédula 109800594, en favor y representación de **CECILIA TAMAYO BORRERO, Casada, Ama de casa, con residencia en el cantón de Alajuela, con identificación número 800920935**, con fundamento en los hechos, pruebas y derecho que a continuación expongo, procedo a incoar Recurso de Amparo contra la Caja Costarricense del Seguro Social.

HECHOS:

MANIFIESTA MI REPRESENTADO/A:

Soy adulto mayor de 71 años, desde hace varios años tengo un problema en los ojos que me causa muchas molestias, se me nublan los ojos, tengo que lavarlos continuamente o continuamente restregármelos, además que en consulta privada me detectaron una catarata que esta sin tratamiento, además de que tengo los párpados muy caídos lo que me tapa la visión.

Solicite referencia el 27 de marzo del 2019 y me asignaron cita a más de 3 años después 09 de agosto 2022 (adjunto cita), me presente a la cita en la fecha indicada y me dice en la recepción que la cita no existía que el sistema la había borrado y que me llamarían en los próximos días.

Posterior a eso me llamaron y me dieron una cita para quince días después, el día de la cita me llaman me dicen que no me presente que el médico no llego, me la dan a una semana después y el día de la cita me llaman nuevamente para decirme que no llegue y me reasignarían nueva fecha. Posterior a eso me dan una nueva fecha, pero en esa ocasión solo me llama un médico, me hace algunas preguntas y me dice que si amerito una cita presencial (Considero que así debió ser desde el principio).

Me dan una nueva cita para el 03 de noviembre del 2022, luego me llega un SMS (adjunto como prueba) indicando que me trasladan la cita para marzo 2023. Al día de hoy ingreso a la aplicación EDUS y la fecha de atención indica que es para diciembre 2023, es decir nuevamente me la cambiaron en esta ocasión sin avisarme.

Considero la caja está jugando con la salud de mi representada, no le han dado en dado la atención que requiere siendo que desde marzo del 2019 está solicitando atención, el tiempo pasado es excesivo, el cambio de las fechas en la atención violenta su derecho fundamental a la salud.

PRUEBAS

- 1- Referencia emitida en marzo 2019.
- 2- Cita asignada para agosto 2022
- 3- Mensaje sms de cambio de cita.
- 4- Verificar Edus fecha actual de la cita que espera mi representada.

FUNDAMENTOS DE DERECHO.

Me fundamento en el artículo 29 de la Ley Jurisdiccional Constitucional, en los artículos 21, 48, 50 y 73 de la Constitución Política, en los artículos 4, 6 y 269.1 de la Ley General de Administración Pública, y el artículo 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

PETITORIA.

- 1- Se declare con lugar el presente recurso de amparo.
- 2- Se le reasigne a mi representada una nueva fecha inmediata y no deba esperar a diciembre 2023, además de que se le asegure la atención presencial, se le diagnostique su padecimiento, y se le brinde los tratamiento que requiere sin dilaciones, se determine el tratamiento de su catarata y se refiera sobre la posibilidad de cirugía para sus párpados al no ser estético.
- 3- Se condene al recurrido al pago de las costas de este proceso, como también al pago del daño moral y subjetivo al que ha sido expuesta mi representada.

Notificaciones: Las recibiré al correo notificaciones@crderecho.com



REFERENCIA OFTALMOLOGÍA
VENIR 15 DIAS PLATAFORMA
DOC AL DIA Y REFERENCIA ORIGINAL.
HORARIO L - J 8AM - 3.30 PM
V 8AM - 2.30PM

de Seguro Social

1. Riesgo excluido	2. Criterio de priorización	
Accidente	Cons. Externa	Urgencias
☐ Laboral	☐ Prioridad	☐ Rojo
☐ Taurino	☐ A cupo	☐ Amarillo
☐ Tránsito		☐ Verde

24 JUN 2019

REFERENCIA

CONTRA-REFERENCIA

I. Paciente

4. Nombre	Cecilia	5. Fecha de nacimiento	Tamayo Bonero 07-01-52
6. Sexo	☒ Masculino ☐ 2. Femenino	7. Tipo de identificación	☒ 1. Cédula identidad Reg. Civil ☐ 2. Identificación temporal interno ☐ 3. Extranjero con identificación CCSS
8. Número de identificación	80109809135111	9. Tipo de consulta	☒ 1. Consulta presencial ☐ 2. Teleconsulta
10. Residencia habitual: (Provincia)	Alajuela	(Canton)	Central
11. Dirección exacta:	Ula de la Colina Casa #45	(Distrito)	Domingos
12. Número de teléfono del paciente	0369 4666	13. Número de teléfono para mensajes y nombre de la persona con quien dejarlo	
14. Nombre de la madre		15. Nombre del padre	

II. Centro que refiere o contra-refiere

16. Nombre del centro	ASCMR	17. Área de atención	☒ 1. Consulta Externa ☐ 2. Urgencias ☐ 3. Hospitalización
18. Servicio	☒ 1. Medicina ☐ 2. Cirugía ☐ 3. Gineco-Obstetricia ☐ 4. Pediatría ☐ 5. Psiquiatría ☐ 6. Otro	19. Especialidad o disciplina	
20. Nombre del profesional		21. Código	
		22. Número de teléfono y extensión del profesional	

III. Centro al que se refiere o contra-refiere

23. Nombre del centro	ISRA	24. Área de atención	☒ 1. Consulta Externa ☐ 2. Urgencias ☐ 3. Hospitalización
25. Servicio	☒ 1. Medicina ☐ 2. Cirugía ☐ 3. Gineco-Obstetricia ☐ 4. Pediatría ☐ 5. Psiquiatría ☐ 6. Otro	26. Especialidad o disciplina	Oftalmología
27. Nombre funcionario de REDES responsable de completar el formulario			

IV. Cita

28. Cita recomendada	28.1 Justificación: ☐ 2. Cita Múltiple ☐ 4. Institucional ☐ 6. Otra	29. Cita otorgada
Hora: _____ Día: _____	☐ 1. Hora de laboral ☐ 3. Lugar de residencia ☐ 5. Medio de transporte	Hora: _____ Fecha: _____
30. Especialidad	31. Nombre funcionario de REDES que asignó la cita	32. Fecha de trámite

Cód. 4-70-04-0140



SUPRALEGAL
ABOGADOS

TELÉFONOS 4000-1330 / 6009-9160
ALAJUELA - COSTA RICA.



Caja Costarricense de Seguro Social
2205 - HOSPITAL DE SAN RAFAEL
Comprobante para cita

Cita N° 201807597099

0 / 800920935 TAMAYO BORRERO CECILIA

MARTES 09 DE AGOSTO DE 2022
Hora 07:00 A.M.

Servicio	CIRUGIA	Especialidad	OFTALMOLOGIA
Tipo de Consulta	NO APLICA		
Sección	PISO 3	Consultorio	CONSULTORIO 14
Funcionario	JOSE ALEJANDRO BOLAÑOS ARRIETA		

Observaciones:

Favor presentarse 15 minutos antes de su cita, con cédula al día y anunciarse en la recepción.

En caso de no poder asistir a su cita favor llamar al teléfono: 0 / Ext: 0

Emisión 11/07/2019 2:25:31 PM

Usuario asignó cita: mdurana / Melina Lineth

Usuario imprime: mdurana / Melina Lineth

Kolbi ICE      ...

 4G  81 %  10:13 a. m.

← +506 7104 0098



lunes, 24 de octubre de 2022

CCSS: La CCSS le
notifica el traslado de
su cita del [03/11/2022](#)
[10:00 AM](#) en CIRUGIA
OFTALMOLOGIA al
[24/03/2023 10:00 AM](#) en
[HOSPITAL SAN RAFAEL](#)
[DE ALAJUELA](#)

6:12 p. m.